

**FUNDAÇÃO INSTITUTO CAPIXABA DE PESQUISAS EM
CONTABILIDADE, ECONOMIA E FINANÇAS – FUCAPE**

JANYLUCE REZENDE GAMA

***OUTSOURCING* DE SERVIÇOS PÚBLICOS HOSPITALARES NA
REGIÃO DA GRANDE VITÓRIA/ES**

VITÓRIA

2006

JANYLUCE REZENDE GAMA

***OUTSOURCING* DE SERVIÇOS PÚBLICOS HOSPITALARES NA
REGIÃO DA GRANDE VITÓRIA/ES**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis da Fundação Instituto Capixaba de Pesquisas em Contabilidade, Economia e Finanças (FUCAPE), como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Ciências Contábeis – nível Profissionalizante.

Orientador: Prof. Dr. André Carlos Busanelli
de Aquino

VITÓRIA

2006
AGRADECIMENTOS

Primeiro a Deus que tornou possível esse sonho.

Aos meus, pais Emanuel e Iolede e meus irmãos Janaína e Juliano, pelo apoio incondicional. Ao meu marido, Cassius, pelo amor e compreensão.

Aos diretores e funcionários dos hospitais públicos estaduais da Grande Vitória, bem como, aos funcionários da SESA (Secretaria de Estado da Saúde do ES).

Ao colega de sala, Gleydson, pela grande colaboração nos testes estatísticos. E aos colegas Dorival, Dayse e Ednea, pelo companheirismo e amizade.

Ao Professor e Orientador, Dr. André Carlos Busanelli de Aquino, pela orientação e atenção.

RESUMO

Estudou-se terceirização de serviços (*outsourcing*) como estrutura de governança em hospitais públicos estaduais da Grande Vitória/ES. Foram realizadas pesquisas junto a Secretaria de Estado da Saúde, Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo e Ministério Público do Trabalho. Foram aplicados questionários em sete hospitais que foram respondidos pelos responsáveis dos serviços. A pesquisa foi baseada na Economia dos Custos de Transação, e procurou estudar a relação de probabilidade de *outsourcing* com as seguintes variáveis: especificidade do ativo, frequência, incerteza. Os resultados mostraram que os riscos contratuais não são os principais direcionadores da terceirização pública hospitalar, como era de se esperar, tampouco a legislação vigente, visto que pelo pouco *enforcement*, encontram-se processos divergentes com a lei, dando evidência que preponderantemente o administrador hospitalar gerencia pela não falha em áreas críticas, abrindo mão da eficiência de custos de transação. Dessa forma, a falta de recursos por parte do governo, ineficiência na contratação de mão-de-obra pública, assim como falta de incentivos à performance do agente público, podem levar à situações distantes na organização eficiente da atividade.

ABSTRACT

The outsourcing of services was studied as structure of governance in state public hospitals of Grande Vitória/ES. Questionnaires were answered by those responsible for each service in seven hospitals. The related research was based on the Transaction Cost Economics, and looked to study the relations of probability of outsourcing with the following variables: specificity of the asset, frequency, uncertainty, measurement costs and economic impact. The results had shown that the contractual risks are not the main indications of the hospital public outsourcing, as were of if waiting, neither the current law, since for little enforcement, meet divergent processes with the law, giving evidence that preponderantly the hospital administrator manages for does not fail in critical areas, opening hand of the efficiency of transaction costs. Of this form, the lack of resources on the part of the government, inefficiency in the act of contract of public labor, as well as lack of incentives to the performance of the public agent, can lead to the distant situations in the efficient organization of the activity.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Correlação das medidas de CM.....	p.43
Tabela 2: Correlação das medidas de IE.....	p.45
Tabela 3: Correlação das medidas de K.....	p.47
Tabela 4: Correlação dos fatores.....	p.49
Tabela 5: Teste da Inflação da Variância.....	p.51
Tabela 6: Resumo dos Testes de Regressão.....	p.56
Tabela 7: Apresentação dos hospitais da amostra.....	p.69
Tabela 8: Número de Leitos por Tipo.....	p.69
Tabela 9: Número de Equipamentos.....	p.71
Tabela 10: Instalações Físicas.....	p.72

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Fatores que influenciam nos Custos de Transação.....	p.15
Quadro 2: Alinhamento dos contratos.....	p.25
Quadro 3: Resumo das variáveis utilizadas na pesquisa.....	p.50
Quadro 4: Hospitais da Rede Pública Estadual.....	p.68

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Explicação das Hipóteses.....p.40

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS **Erro! Indicador não definido.**

LISTA DE QUADROS **Erro! Indicador não definido.**

LISTA DE TABELAS **Erro! Indicador não definido.**

RESUMO..... ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

ABSTRACT..... ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

1 - INTRODUÇÃO..... ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

2 - ECONOMIA DOS CUSTOS DE TRANSAÇÃOERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO

2.1 - Características dos Agentes..... **Erro! Indicador não definido.**

2.2 - Características das Transações **Erro! Indicador não definido.**

2.3 - Custo de Mensuração e Impacto Econômico da Falha**Erro! Indicador não c**

2.4 - Estruturas de Governança..... **Erro! Indicador não definido.**

2.5 - Contratos de *Outsourcing*..... **Erro! Indicador não definido.**

3 – DESENVOLVIMENTO DE HIPÓTESESERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

3.1 - Aspectos da Legislação Vigente..... **Erro! Indicador não definido.**

3.2 - Atuação do TCE-ES e MPT..... **Erro! Indicador não definido.**

3.3 - Decisão de outsourcing..... **Erro! Indicador não definido.**

3.4 - Custos de Mensuração..... **Erro! Indicador não definido.**

3.5 - Impacto Econômico da Falha **Erro! Indicador não definido.**

3.6 - Especificidade do serviço **Erro! Indicador não definido.**

3.7 - Incerteza **Erro! Indicador não definido.**

3.8 - Recursividade..... **Erro! Indicador não definido.**

3.9 - Resumo das hipóteses	Erro! Indicador não definido.
4- VARIÁVEIS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
4.1 - Variáveis Dependentes	Erro! Indicador não definido.
4.2 - Variáveis Independentes	Erro! Indicador não definido.
4.3 - Variáveis de Controle	Erro! Indicador não definido.
5 – DADOS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
6 – ANÁLISE DOS RESULTADOS...	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
7 – CONCLUSÃO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
8 – REFERÊNCIAS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
APÊNDICES	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
A – APRESENTAÇÃO DO SISTEMA DE SAÚDE DO ES	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
B - QUESTIONÁRIO APLICADO NA ENTREVISTA	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
C - TABELA DE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – VARIÁVEIS INDEPENDENTES	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
D - TABELA DE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – VARIÁVEIS DE CONTROLE	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
E – TABELA DE TESTES REALIZADOS NAS VARIÁVEIS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.